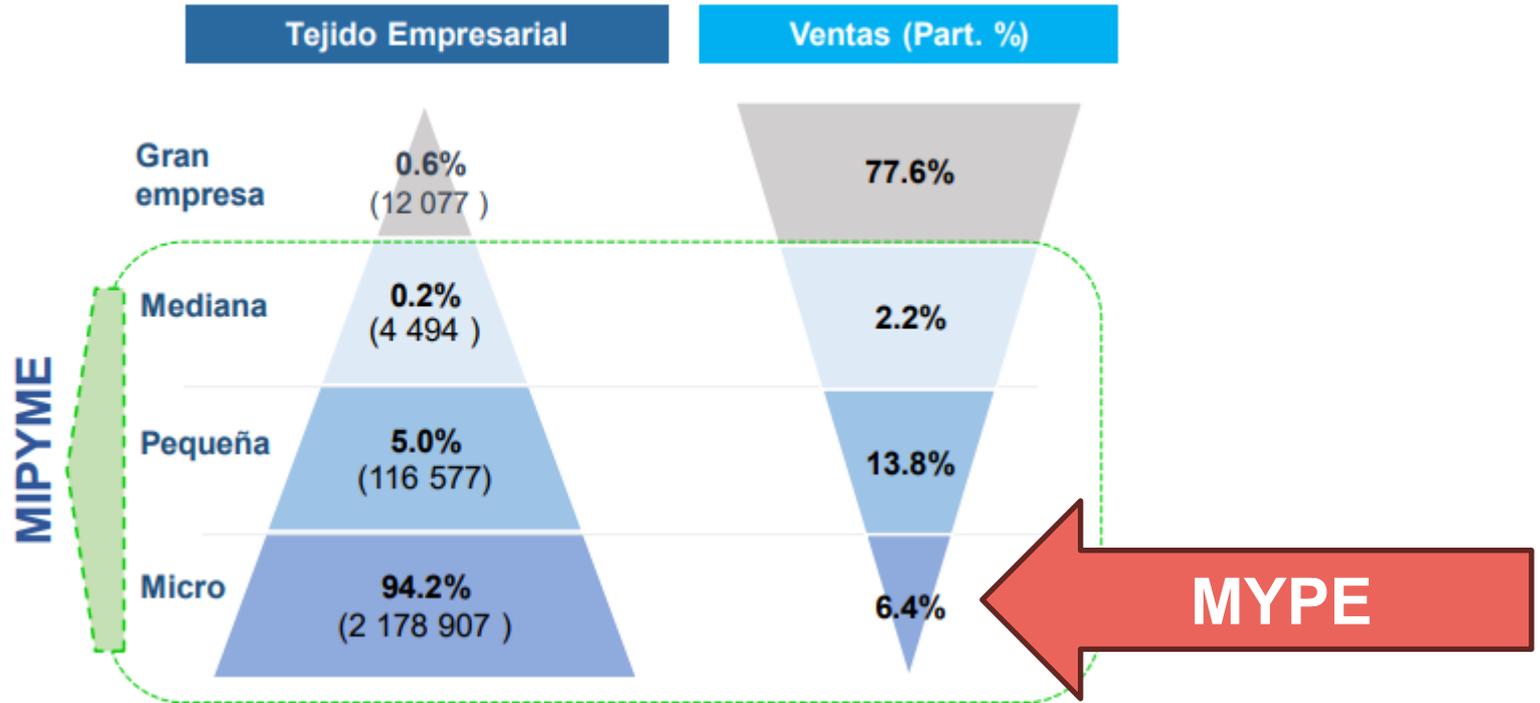


# **Modelo de Consultoría Empresarial basado en Competencias Gerenciales para la mejora de la competitividad de las MYPES.**

**Gustavo Loayza Acosta**

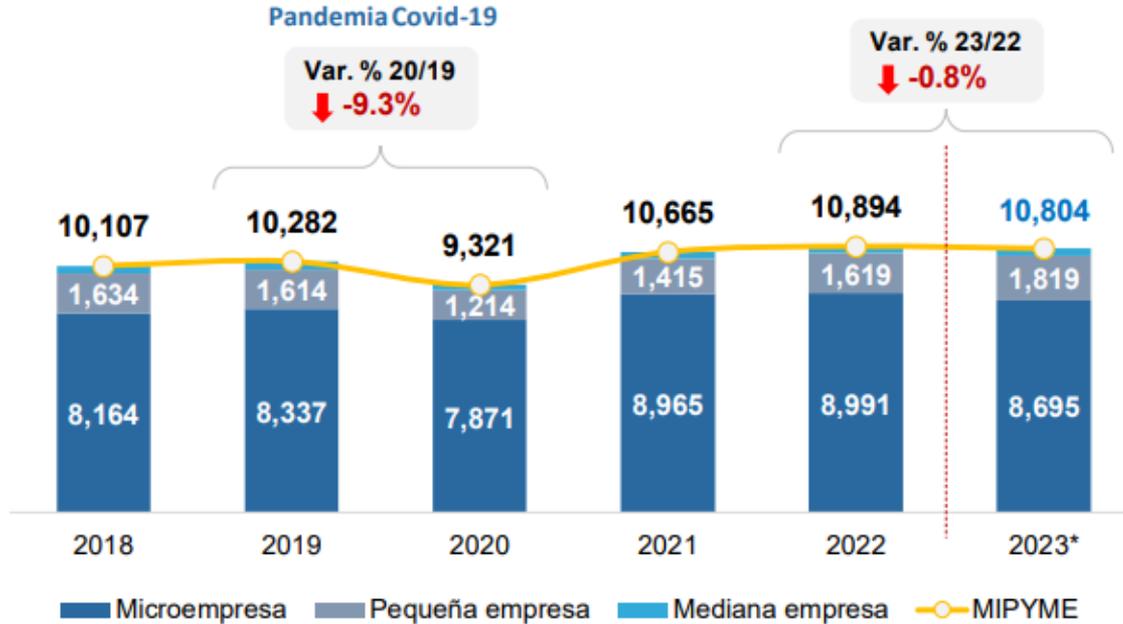
**Director de tesis: Juan José Gilli - UBA**

# Problemática



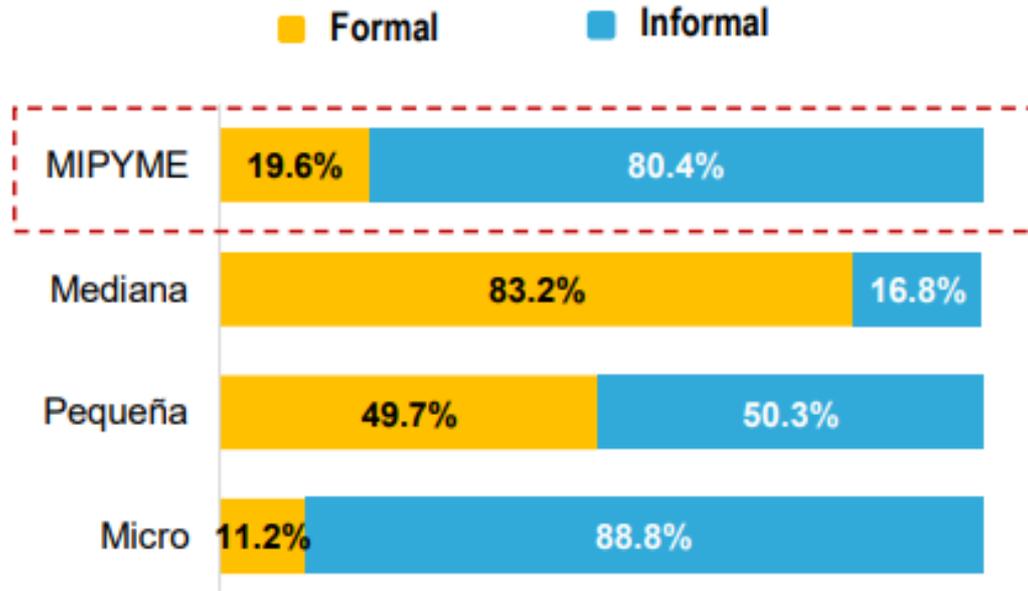
# Problemática

**MIPYME: PEA Ocupada por estrato empresarial 2018-2023\***  
(Miles de trabajadores)



# Problemática

## MIPYME: Tasa de informalidad laboral, 2023\* (Porcentaje)

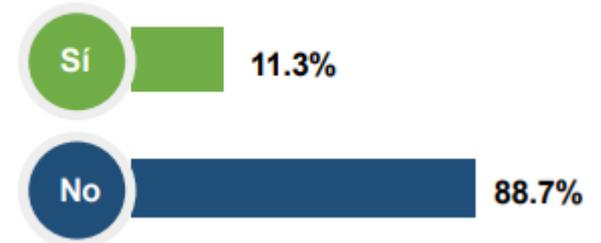


# Problemática

## Productividad laboral relativa por tamaño de empresa



## ¿Su negocio estuvo en funcionamiento antes de obtener su RUC?



# Problemática (Estado)

Asistencia  
Técnica

Financiamiento

Gestión  
Empresarial



# Problema General



**¿Cuál es el impacto de un modelo de consultoría  
empresarial basado en competencias gerenciales en  
la competitividad de las MYPE?**



# Objetivo General



**Determinar el impacto de un modelo de consultoría empresarial basado en competencias gerenciales en la competitividad de las MYPE.**

# Marco Teórico (MYPE)

## Tabla 1

### *Caracterización de las MYPE*

<b>Unidad productiva</b>	<b>Número de trabajadores</b>	<b>Ventas anuales</b>
Microempresa	De uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive.	Hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) (*)
Pequeña empresa	De uno (1) hasta cien (100) trabajadores inclusive.	Hasta el monto máximo de 1,700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) (*)

(\*) UIT al 2022 es equivalente a S/. 4,600.00

# Marco Téorico (VUE)

Incubadoras de empresas

Centros de innovación y emprendimiento

Consultorías gratuitas

Voluntariados y PPP

Proyectos de Investigación Aplicada

Convenios con el Estado

**Programa de Training Empresarial UC - PTEUC**

# Marco Teórico (Competitividad)

1. Planeamiento estratégico

2. Producción y operaciones

3. Aseguramiento de la calidad

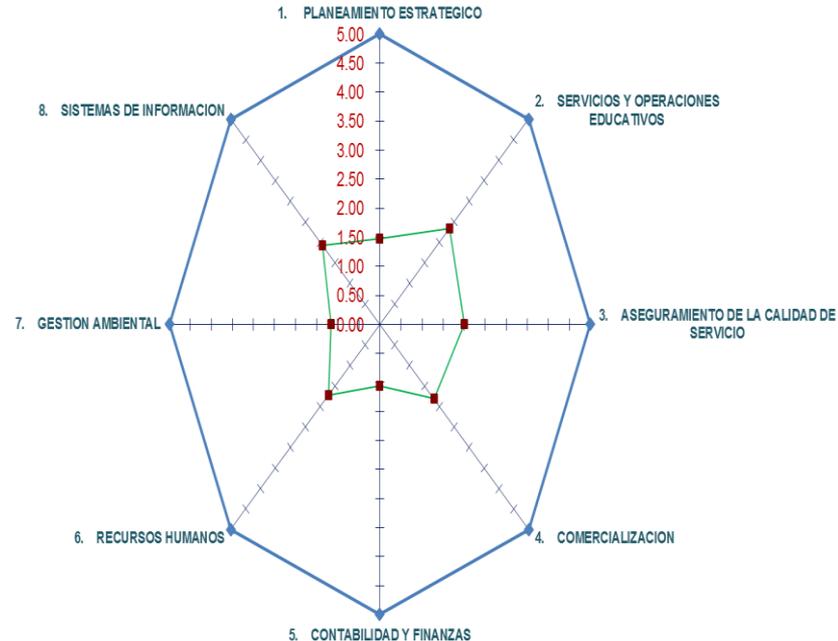
4. Comercialización

5. Contabilidad y finanzas

6. Recursos humanos

7. Sistemas de información

8. Gestión ambiental



# Marco Teórico (competencias gerenciales)

**Tabla 5**

*Competencias gerenciales según autores*

Competencias / Autor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Conteo	
Comunicación	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	x	x	20	
Inteligencia Emocional	x	x					x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x	x		16	
Solución de problemas	x			x	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	x	x			x		15	
Liderazgo			x	x			x	x	x	x			x	x	x			x	x			x	x	14	
Toma de Decisiones	x	x			x		x	x			x		x	x	x			x	x			x	x	14	
Diseño de futuro / Visión			x			x	x	x	x	x				x	x			x	x	x	x		x	13	
Trabajo en equipo	x		x			x	x	x					x		x			x	x		x	x		11	
Negociación y toma de decisiones	x		x		x	x		x		x	x					x						x	x	x	11
A daptabilidad y solución de problemas	x				x			x	x	x	x	x							x			x		9	

# Marco Teórico (Generación competencias gerenciales)

Mentoría y tutorización

Talleres y dinámicas grupales

Gamificación

Programa de rotación de roles

Retroalimentación 360°

Mindfulness y reducción de estrés

**Coaching directivo**

# Metodología

Experimental

Longitudinal

Muestreo  
aleatorio  
simple

Encuestas de  
Competitividad

## Palabras clave:

Competitividad, MYPE, Competencias Gerenciales, Vínculo Universidad-Empresa, Coaching

# Metodología

Tabla 6

*Empresas MYPE del grupo de control*

N°	Razón Social según SUNAT	RUC	Nombre del Representante Legal
1	Lácteos Vakilact	10283105071	Lahura Rodríguez, Guisella
2	Industrias Oreber S.R.L.	20486961555	Ore Mayta, José Antonio
3	Asociación San Pedro II	20568559801	Tiellasuca Quispe, Abraham
4	Grupo Meiji S.A.C.	20568249870	Yun Wu Sánchez, Felicia
5	Euro Perú S.A.C.	20487140130	Checglio Segura, Yoges Augusto
6	Grupo Heryar S.R.L.	20601541051	Requena Fernández, Gina Yarida
7	Textil Aisatex S.A.C.	20568605846	Cotrina Castiglione, Dalila
8	G Bookstore MR&N E.I.R.L.	20603629273	Galindo Mendieta, Javier Luis
9	Gatrix Vip S.A.C.	20605338543	Balbín Salas, Josefina
10	Instituto de Gestión de Tecnología en Salud e Ingeniería Clínica E.I.R.L.	20600627199	Meza Blanco, Josmell

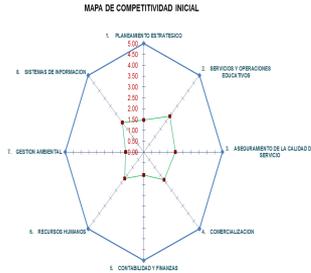
Tabla 7

*Empresas MYPE del grupo de refuerzo*

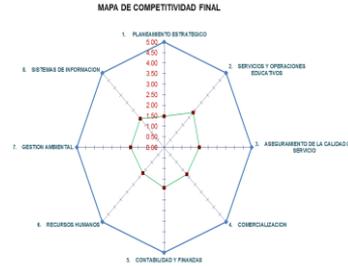
N°	Razón Social según SUNAT	RUC	Nombre del Representante Legal
1	Inka Ari Food's E.I.R.L.	20568509961	Porras Toribio, Raúl Edilberto
2	Creaciones Sáenz	10414051630	Sáenz Estrada, Heidi Marisol
3	I.E.S.P. Héroes de la Breña	20201167222	Rojas Aire, Tatiana Biane
4	Exicont C & A S.A.C.	20601225001	Vellaneda Ambrosio, Rubén
5	Incorpora D&Y	10427799528	Rosales Cordova, Yanina Margot
6	Inversiones Dav Co S.A.C.	20600396596	Cosme Villegas, José Antonio
7	Valle Mantaro S.A.C.	20605464778	Herrera Sanabria, Jabel Juan
8	Cassuz S.A.C.	20568926219	Paola Janneth Solís Briones
9	Distribuidora Dehur Perú	10442792483	Veliz Mercado, Luisa Patricia
10	Compañía Peruana Nacional Textil S.A.C.	20486608278	Ramírez Rojas, Marco Antonio

# Metodología

Grupo  
Control

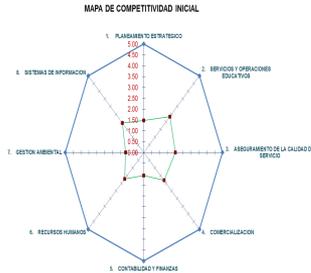


PTEUC



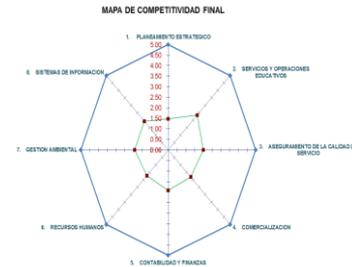
Resultado C

Grupo  
Refuerzo



PTEUC

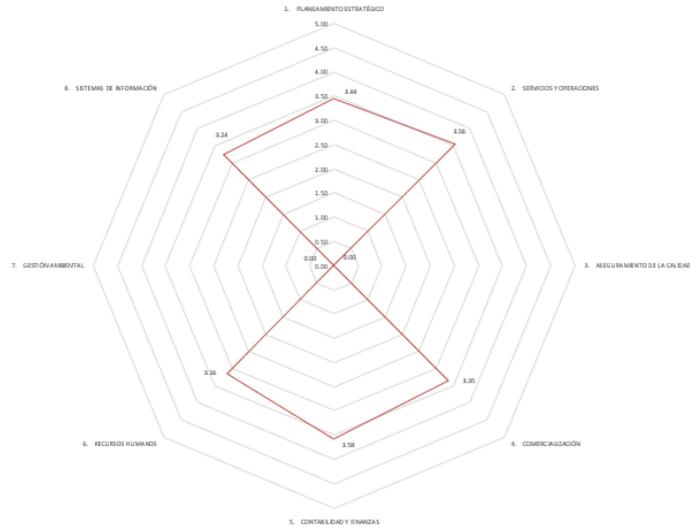
COACHING



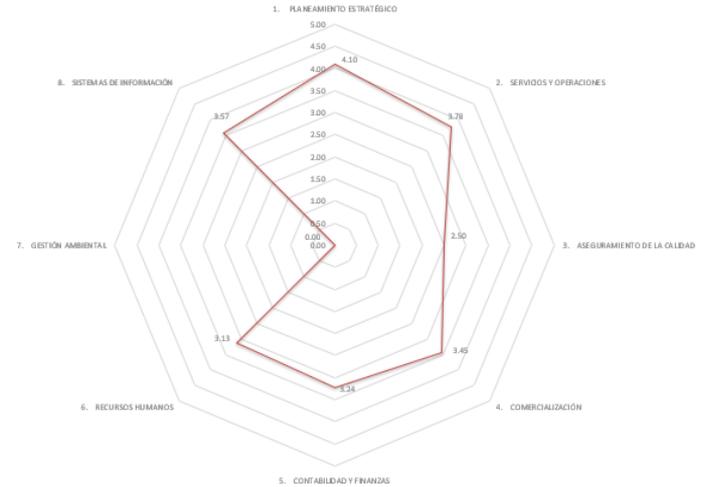
Resultado R

# Resultados

## Resultado C



## Resultado R



# Resultados

## Resultado C

DIMENSIÓN		
1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	3.44	69%
2. SERVICIOS Y OPERACIONES	3.56	71%
3. ASEGURAMIENTO DE LA	0.00	0%
4. COMERCIALIZACIÓN	3.35	67%
5. CONTABILIDAD Y FINANZAS	3.58	72%
6. RECURSOS HUMANOS	3.16	63%
7. GESTIÓN AMBIENTAL	0.00	0%
8. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3.24	65%
<b>PROMEDIO DE LA EMPRESA</b>	<b>2.81</b>	<b>56%</b>

## Resultado R

DIMENSIÓN		
1. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	4.10	82%
2. SERVICIOS Y OPERACIONES	3.78	76%
3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	2.50	50%
4. COMERCIALIZACIÓN	3.45	69%
5. CONTABILIDAD Y FINANZAS	3.24	65%
6. RECURSOS HUMANOS	3.13	63%
7. GESTIÓN AMBIENTAL	0.00	0%
8. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3.57	71%
<b>PROMEDIO DE LA EMPRESA</b>	<b>2.99</b>	<b>69%</b>

# Conclusiones

## Conclusión General

Se determinó que el modelo de consultoría empresarial basado en competencias gerenciales tiene un impacto positivo significativo en la competitividad de las MYPE de la región Junín. A través de la implementación del modelo, las empresas lograron mejorar su capacidad para enfrentar los retos del entorno, optimizando su gestión interna y aumentando su rendimiento en el mercado.

## Conclusiones Específicas

- a. El análisis comparativo de diversas fuentes bibliográficas permitió identificar que las principales competencias gerenciales que inciden en la competitividad de las MYPE incluyen liderazgo efectivo, toma de decisiones estratégicas, comunicación asertiva, y gestión del cambio. Estas competencias fueron recurrentemente señaladas como claves en el desarrollo empresarial.
- b. Se propuso un modelo de consultoría enfocado en el desarrollo de las competencias gerenciales, diseñado específicamente para las MYPE de la región Junín. Este modelo integró herramientas prácticas y teóricas que permiten la formación de habilidades gerenciales fundamentales, adaptadas a las características y necesidades particulares del sector.
- c. La capacitación en competencias gerenciales realizada conforme al modelo propuesto permitió a los empresarios y gerentes de las MYPE desarrollar y fortalecer sus habilidades en liderazgo, planificación estratégica, y manejo eficiente de recursos. Los participantes demostraron una mejora tangible en su capacidad para gestionar sus negocios de manera más efectiva y competitiva.

Gracias

